



Gedragscode voor zakenpartners en leveranciers

(‘Gc ZpL’)

Kia Belgium NV/SA

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	4
1. DEFINITIES	5
2. DOEL EN REIKWIJDTE	6
3. MENSENRECHTEN	7
3.1 Bescherming van mensenrechten en verantwoorde inkoop	7
3.2 Geen kinderarbeid	7
3.3 Geen dwangarbeid en (moderne) slavernij	9
3.4 Gezondheid en veiligheid	10
3.5 Vrijheid van vereniging	10
3.6 Geen discriminatie	11
3.7 Geen schadelijke milieueffecten en geen landonteigening	11
3.8 Geen ongecontroleerd gebruik van veiligheidsdiensten	12
4. MILIEU	12
5. BESTRIJDING VAN OMKOPING EN CORRUPTIE	13
5.1 Geschenken en gastvrijheid	14
5.2 Giften en sponsoring	15
6. TRANSPARANTIE	15
6.1 Vermijden van belangenverstrengeling	15
6.2 Voorkennis	16
6.3 Integriteit van boeken en bescheiden	16
6.4 Kortingen	17
7. ZAKELIJK GEDRAG	17
7.1 Eerlijke mededinging	17
7.2 Bestrijding van witwassen	17
7.3 Sancties en exportcontroles	18
7.4 Productconformiteit	18

8.	BESCHERMING VAN BEDRIJFSACTIVA, -MIDDELEN EN -GEGEVENS	18
8.1	Bedrijfsactiva	18
8.2	Vertrouwelijke informatie	19
8.3	Gegevensbescherming	19
9.	KLOKKENLUIDERS EN MELDINGEN	19
9.1	Invoering van een klokkenluidersregeling	19
9.2	Meldingsverplichtingen	20
10.	BEHEERPROCESSEN	20
10.1	Naleving en managementverantwoordelijkheid	20
10.2	Risicogerelateerde processen en beheersysteem	20
10.3	Werknemers informeren over meldingskanalen	21
10.4	Doorgeven van eisen in de Gc ZpL	21
10.5	Samenwerking bij herstelmaatregelen	21
11.	RECHTEN VAN KBE	22
11.1	Beëindigingsrechten	22
11.2	Auditrechten	22
11.3	Eisen tot schadevergoeding	22

GEDRAGSCODE VOOR ZAKENPARTNERS EN LEVERANCIERS

INLEIDING

Geachte zakenrelaties,

Als onderdeel van een wereldwijd opererend bedrijf is Kia Belgium NV/SA (hierna 'KBE') onderworpen aan verschillende nationale en internationale wet- en regelgeving. Verder heeft KBE een ethische verantwoordelijkheid tegenover haar werknemers, klanten, zakenpartners, (toe)leveranciers, aandeelhouders, het publiek en het milieu. KBE neemt haar verantwoordelijkheden ernstig en verbindt zich ertoe om zaken te doen op basis van integriteit, eerlijkheid, openheid en billijkheid, in overeenstemming met de toepasselijke wetten en op een ethische en transparante manier.

Kia Corporation, het moederbedrijf van KBE, neemt deel aan en ondersteunt dus UN Global Compact. Ons bedrijf verbindt zich ook ertoe om te voldoen aan internationale normen en richtlijnen op het gebied van mensenrechten/arbeid, zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de leidende beginselen inzake bedrijfsleven en mensenrechten van de VN, het statuut van de Internationale Arbeidsorganisatie en de OESO Due Diligence Handreiking voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Deze verbintenis is niet alleen afhankelijk van onze eigen werknemers, maar ook van onze betrekking met zakenrelaties. Daarom streeft KBE ernaar om zaken te doen met zakenrelaties die de kernwaarden van KBE delen en op dezelfde manier zaken doen. De Gedragscode voor zakenpartners en leveranciers van KBE legt onze eigen inzet en onze verwachtingen van deze zakenrelaties vast. Bij het verlenen van diensten of produceren voor KBE wordt van zakenrelaties verwacht dat ze zich houden aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op de dienst of productie. Dergelijke toepasselijke regels omvatten de fundamentele conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie, UN Global Compact en de OESO-richtlijnen.

KBE verbindt zich ertoe om de onderstaande richtlijnen na te leven en verwacht hetzelfde van haar zakenpartners en leveranciers.

Kwang Hyuk Kim

President & CEO, KBE

1. DEFINITIES

1.1 'Zakenrelatie' omvat zakenpartners en leveranciers zoals gedefinieerd in paragraaf 1.2 en paragraaf 1.3.

1.2 'Zakenpartner': Een zakenpartner is een persoon of entiteit/organisatie die KBE ondersteunt bij de ontwikkeling, productie, registratie, marketing en verkoop van Kia-producten of op enigerlei wijze diensten verleent. Dit omvat in het bijzonder de volgende personen of entiteiten, maar is niet daartoe beperkt tot:

- (a) **'Distributeur':** Een onafhankelijke handelaar in de producten van KBE, die hij in eigen naam, voor eigen rekening en op eigen risico in een bepaald gebied verkoopt, verhuurt, least of anderszins distribueert.
- (b) **'Jointventurepartij':** Een jointventurepartij volgens deze Gedragscode voor zakenpartners en leveranciers is een zakenpartner die ermee heeft ingestemd om zijn middelen te bundelen met KBE ten behoeve van een speciale taak die ten minste tot op zekere hoogte verband houdt met marketing- en/of verkoopactiviteiten.
- (c) **'Consultant':** Een consultant is een onafhankelijke specialist die door KBE wordt ingehuurd om advies en andere gerelateerde diensten te verlenen in verband met de ontwikkeling, productie, registratie, marketing en verkoop van producten en/of diensten van Kia.

1.3 'Leverancier': Een leverancier is elke persoon of entiteit/organisatie die, op specifieke bestelling van KBE, producten levert of diensten verleent als onderdeel van de toeleveringsketen van KBE.

1.4 'Eindklant': Een eindklant is een persoon of entiteit/organisatie aan wie Kia producten verkoopt of diensten verleent en die deze producten of diensten niet commercieel doorverkoopt, huurt, least of anderszins distribueert aan een andere

persoon of entiteit. Eindklanten worden niet beschouwd als zakenpartners volgens deze Gedragscode voor zakenpartners en leveranciers.

1.5 'Gc ZpL': Deze Gedragscode voor zakenpartners en leveranciers wordt hierna Gc ZpL genoemd.

2. DOEL EN REIKWIJDTE

In deze Gc ZpL worden de zakelijke gedragsnormen en bedrijfspraktijken uiteengezet die KBE van zijn zakenrelaties verwacht. Ze is bedoeld om wereldwijd bij te dragen aan de naleving van wet- en regelgeving en de hoogste ethische normen bij de ontwikkeling, productie, verkoop, distributie, productondersteuning en dienstverlening. Zakenrelaties moeten de normen op de juiste manier toepassen in hun toeleveringsketens.

Deze Gc ZpL is van toepassing op alle zakenrelaties die samenwerken met KBE. Zakenrelaties verstrekken deze Gc ZpL naast hun eigen codes en beleid aan alle werknemers en andere personen of bedrijven die betrokken zijn bij activiteiten voor KBE.

Als de toepasselijke nationale wet- of regelgeving strengere regels oplegt, hebben die bepalingen voorrang. Toepasselijke wetgeving kan onder meer de wetgeving omvatten van het land waar zakenrelaties staatsburger zijn of hun hoofdkantoor hebben of locaties waar zakenrelaties acties ondernemen of acties van zakenrelaties tot bepaalde gevolgen leiden. Deze Gc ZpL bevat bovendien alleen minimumeisen. Als contractuele bepalingen met leden van KBE strengere eisen voorschrijven, zijn die strengere eisen van toepassing. Neem in geval van twijfel contact op met uw contactpersoon bij KBE.

Wijzigingen en audit, beëindigingsrecht

KBE kan de Gc ZpL eenzijdig wijzigen, zelfs nadat een overeenkomst is aangegaan, als daar een belangrijke reden voor is (zoals gewijzigde wettelijke eisen of een

wezenlijk gewijzigde of uitgebreide risicosituatie). KBE zal de zakenrelatie ruim van tevoren op de hoogte stellen van een dergelijke wijziging.

Schending van deze Gc ZpL kan ernstige gevolgen hebben voor KBE en zakenrelaties. Daarom behoudt KBE zich het recht voor om de naleving van deze Gc ZpL te bewaken en controleren. KBE zal niet bewust zaken doen met zakenrelaties die toepasselijke wet- en regelgeving schenden, waaronder lokale, milieu- en arbeidswetten en interne richtlijnen die als onderdeel van de overeenkomst met zakenrelaties zijn gedeeld. Overtredingen van deze Gc ZpL worden streng vervolgd met gepaste, al dan niet wettelijke maatregelen. De gevolgen kunnen onder meer beëindiging van zakelijke betrekkingen en alle gerelateerde overeenkomsten zijn.

3. MENSENRECHTEN

3.1 Bescherming van mensenrechten en verantwoorde inkoop

KBE ondersteunt en respecteert de internationaal erkende mensenrechten zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de leidende beginselen inzake bedrijfsleven en mensenrechten van de Verenigde Naties ('VN'), de fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie ('IAO') en andere. Al deze kaders leiden tot de principes en waarden van KBE die de basis vormen voor KBE's activiteiten. KBE streeft ernaar om deze principes en waarden te bevorderen bij zijn zakenrelaties en in zijn toeleveringsketen.

KBE verwacht dat zakenrelaties deze rechten respecteren en hun werknemers dienovereenkomstig behandelen. KBE aanvaardt geen inbreuken op deze rechten en zal bij een dergelijke inbreuk de relevante maatregelen nemen overeenkomstig paragraaf 2.

3.2 Geen kinderarbeid

De bescherming van de ontwikkeling van kinderen, hun kindertijd, waardigheid, gezondheid, veiligheid en onderwijs zijn van het grootste belang voor KBE. Elke

vorm van kinderarbeid, met inbegrip van de ergste vormen van kinderarbeid (bijv. illegale activiteiten of werk dat de gezondheid, veiligheid of zeden van kinderen kan aantasten), is verboden in de toeleveringsketen van KBE. Zakenrelaties waarborgen de bescherming van kinderen met passende middelen.

Om het verbod op kinderarbeid uit te voeren, gebruiken zakenrelaties onder meer een geschikt mechanisme om de leeftijd van werknemers te verifiëren. Wanneer de tewerkstelling van werknemers jonger dan 18 jaar is toegestaan door de toepasselijke wetgeving en IAO-conventies, mogen deze werknemers geen werk uitvoeren dat hun gezondheid of veiligheid in gevaar kan brengen, met inbegrip van nachtdiensten en overwerk. In België beschermt de arbeidswet van 16 maart 1971 jonge werknemers tussen 15 en 18 jaar (18 is de meerderjarige leeftijd in België) die niet langer verplicht zijn om voltijds naar school te gaan. Zij die jonger dan 15 jaar en voltijds leerplichtig zijn, mogen over het algemeen niet werken, behalve in uitzonderlijke omstandigheden. Het koninklijk besluit van 3 mei 1999 betreffende de bescherming van de jongeren op het werk verbiedt dat alle jongeren, met inbegrip van jongeren tussen 18 en 21 jaar, worden blootgesteld aan gevaarlijk en ongezond werk. In het algemeen mogen minderjarigen niet meer dan 8 uur per dag en 40 uur per week werken en mogen ze alleen overwerken in gevallen waarin de wet *overmacht* toestaat. De algemene regel is dat jonge werknemers niet mogen werken tussen 8 uur 's avonds en 6 uur 's ochtends. De wet staat afwijkingen en variaties toe al naar gelang de persoon jonger of ouder is dan 16 jaar. In elk geval mogen jonge werknemers niet werken tussen middernacht en 4 uur 's ochtends. Het aantal uren dat studenten per jaar mogen werken is 475 uur. Als minderjarigen in België tewerk zijn gesteld, moeten in elk geval alle lokale regels worden nageleefd.

In Luxemburg is de wet op de bescherming van jonge werknemers van 23 maart 2001 van toepassing op minderjarigen. Jongeren onder de 15 jaar die nog leerplichtig zijn, mogen dus niet werken. Bij wijze van uitzondering mogen ze deelnemen aan bepaalde activiteiten zonder vergoeding. Alle personen tussen 15 en 18 jaar die een arbeidsovereenkomst hebben en een betaalde bezigheid

uitoefenen op het grondgebied van het Groothertogdom Luxemburg, stagiairs, leerlingen, jonge werklozen met een tijdelijke overeenkomst van hulpfunctionaris, leerlingen en studenten die tijdens de schoolvakantie tewerk worden gesteld, mogen niet tewerk worden gesteld om taken uit te voeren die hen blootstellen aan specifieke risico's voor hun veiligheid, gezondheid, fysieke, psychologische, spirituele, morele of sociale ontwikkeling of die hun scholing of beroepsopleiding in gevaar kunnen brengen wegens een gebrek aan ervaring of een gebrek aan bewustzijn van bestaande of virtuele risico's. Jongeren tussen 15 en 18 jaar die niet langer onder de leerplicht vallen, mogen niet meer dan 8 uur per dag en 40 uur per week werken. Ze mogen 's nachts niet werken tussen 8 uur 's avonds en 6 uur 's ochtends. Voor bedrijven en diensten die continu actief zijn, is werken toegestaan na 22 uur, maar verboden tussen middernacht en 4 uur. Van zakenpartners die in het Luxemburgse rechtsgebied zaken met ons doen, wordt verwacht dat ze de lokale regels naleven.

3.3 Geen dwangarbeid en (moderne) slavernij

KBE verwerpt uitdrukkelijk elke vorm van dwangarbeid / schuldhorigheid / contractarbeid / onvrijwillige gevangenisarbeid / (moderne) slavernij of mensenhandel en verwacht van zijn zakenrelaties dat ze hetzelfde doen. Zakenrelaties zorgen al tijdens de werving ervoor dat werknemers hun activiteiten op vrijwillige basis uitvoeren, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van werktijden en minimumloon, en te allen tijde vrij zijn om ontslag te nemen.

Zakenrelaties voorzien werknemers van een arbeidsovereenkomst in de taal zoals vereist door de lokale toepasselijke wetgeving, die een beschrijving van de arbeidsvoorwaarden bevat. Zakenrelaties onthouden zich ervan om (direct of indirect via derden) identiteits- of immigratiedocumenten in bezit te hebben of anderszins te vernietigen, verbergen of in beslag te nemen, tenzij dit door de toepasselijke wetgeving wordt vereist. Zakenrelaties vragen geen wervingskosten of andere gerelateerde vergoedingen voor hun tewerkstelling.

Alle vormen van slavernij, praktijken die verwant zijn aan slavernij, lijfeigenschap of andere vormen van overheersing of onderdrukking op de werkplek, zoals extreme economische of seksuele uitbuiting en vernedering, zijn verboden.

3.4 Gezondheid en veiligheid

KBE verbindt zich tot een veilige, gezonde en letselvrije werkplek voor zijn eigen werknemers, maar ook voor werknemers in de toeleveringsketen. Gezondheid en veiligheid hebben prioriteit.

De zakenrelatie houdt zich aan de verplichtingen op het gebied van veiligheid en gezondheid op het werk volgens de toepasselijke wetgeving op de plaats van tewerkstelling, in het bijzonder om te voorkomen (i) dat duidelijk onvoldoende veiligheidsnormen worden gehanteerd bij de beschikbaarstelling en het onderhoud van de werkplek en de arbeidsmiddelen; (ii) dat geen passende beschermende maatregelen worden genomen om blootstelling aan chemische, fysische of biologische stoffen te voorkomen; (iii) dat geen maatregelen worden genomen om overmatige fysieke en mentale vermoeidheid te voorkomen, in het bijzonder door een ongeschikte arbeidsorganisatie wat betreft werktijden en rustpauzes; en (iv) dat werknemers onvoldoende worden opgeleid en geïnstrueerd.

Zakenrelaties staan garant voor passende processen voor het identificeren, beoordelen en verminderen van werkelijke en potentiële ongevallen en gezondheidsrisico's, de registratie en het onderzoek van incidenten, de training en instructie van werknemers in een vorm die ze kunnen begrijpen, de levering van geschikte arbeidsmiddelen en beschermende uitrusting, en passende maatregelen voor noodpreventie en -verdediging.

3.5 Vrijheid van vereniging

KBE erkent de positieve impact van een goede samenwerking tussen een bedrijf en zijn werknemers ten voordele van het bedrijf, de werknemers en de lokale gemeenschappen.

Zakenrelaties mogen de vrijheid van vereniging niet negeren, volgens welke (i) werknemers vrij zijn om vakbonden op te richten of zich daarbij aan te sluiten, (ii) de oprichting, de aansluiting en het lidmaatschap van een vakbond niet als reden voor ongerechtvaardigde discriminatie of vergelding gebruikt mogen worden, (iii) vakbonden vrij zijn om te opereren volgens de toepasselijke wetgeving van de plaats van tewerkstelling, waaronder het stakingsrecht en het recht op collectieve onderhandelingen.

Werknemers en/of hun vertegenwoordigers moeten openlijk kunnen communiceren en ideeën en zorgen met het management kunnen delen over arbeidsomstandigheden en managementpraktijken zonder angst voor discriminatie, represailles, intimidatie of pesterijen.

3.6 Geen discriminatie

KBE beschouwt elke vorm van intimidatie of oneerlijke of onwettige discriminatie op basis van ras, leeftijd, geslacht, huidskleur, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, zwangerschap, religie, lidmaatschap van een politieke partij, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, handicap, ethische achtergrond, sociaal verleden, sociale status, nationale afkomst en alle andere door de toepasselijke wetgeving beschermde kenmerken als onaanvaardbaar.

We verwachten dat zakenrelaties ook zorgen voor een werkplek die vrij is van intimidatie en onwettige discriminatie. In het bijzonder verwachten we de betaling van gelijke beloning voor werk van gelijke waarde.

3.7 Geen schadelijke milieueffecten en geen landonteigening

Zakenrelaties veroorzaken geen schadelijke bodemveranderingen, waterverontreiniging, luchtverontreiniging, schadelijke geluidsemisatie of overmatig waterverbruik die (i) de natuurlijke basis voor het behoud en de productie van voedsel aanzienlijk aantasten, (ii) een persoon de toegang tot veilig en schoon drinkwater ontfeggen, (iii) de toegang tot sanitaire voorzieningen voor een persoon bemoeilijken of deze vernietigen of (iv) de gezondheid van een persoon schaden.

De zakenrelatie gaat niet over tot onrechtmatige uitzettingen. Bij het verwerven, ontwikkelen of anderszins gebruiken van land, bossen of water waarvan het gebruik in het levensonderhoud van een persoon voorziet, mag hij deze niet wederrechtelijk afnemen.

3.8 Geen ongecontroleerd gebruik van veiligheidsdiensten

Het is de zakenrelatie verboden om private of publieke veiligheidsdiensten in te huren of te gebruiken voor de bescherming van het project van de onderneming als, door een gebrek aan instructie of controle door de onderneming, het gebruik van veiligheidsdiensten (i) in strijd is met het verbod op marteling en wrede, onmenselijke of vernederende behandeling, (ii) lijf en leven schaadt of (iii) het recht op organisatie en de vrijheid van vereniging aantast.

4. MILIEU

Milieubescherming heeft een hoge prioriteit voor Kia wereldwijd. Zakenrelaties hebben passende processen om werkelijke en potentiële milieurisico's te identificeren, beoordelen en verminderen. Zakenrelaties respecteren het milieu door een voorzorgsbenadering van milieuproblemen te ondersteunen en zich aan toepasselijke milieuwet- en regelgeving te houden.

Zakenrelaties stemmen ermee in om de uitbanning te ondersteunen van materialen en methoden die risico's (of gevaren) voor het milieu en de gezondheid opleveren en stemmen ermee in om te werken aan het minimaliseren van de impact van hun activiteiten en die van hun eigen leveranciers op het milieu. Afval en andere materialen die een gevaar vormen voor mens of milieu, moeten volgens de toepasselijke wetgeving geïdentificeerd, geëtiketteerd en op de juiste manier beheerd worden om hun veilige hantering, verplaatsing, opslag, gebruik, recycling of hergebruik en verwijdering te garanderen.

5. BESTRIJDING VAN OMKOPING EN CORRUPTIE

Zakenrelaties houden rekening met en voldoen aan nationale en internationale wetten tegen omkoping en corruptie, zoals de UK Bribery Act ('UKBA') en de Foreign Corrupt Practices Act ('FCPA'). Zakenrelaties moeten zich houden aan de regels in België en Luxemburg die betrekking hebben op omkoping. Het misdrijf van omkoping en corruptie wordt in België behandeld in het Belgisch Strafwetboek ('BSw'), met name in de artikelen 246-252 (openbare omkoping) en de artikelen 504 bis en 504 ter (private omkoping). De volgende handelingen worden beschouwd als misdrijven en zijn strafbaar volgens het BSw:

- Het aanbieden, beloven of geven van steekpenningen aan een andere persoon (artikel 246 § 2 BSw en artikel 504bis § 2 BSw);
- Het vragen van smeergeld, overeenkomen om smeergeld te ontvangen of aannemen van smeergeld (artikel 246 § 1 BSw en artikel 504bis § 1 BSw); en,
- Omkoping van een buitenlandse (niet-Belgische) ambtenaar (artikel 250 BSw).

Faciliterende betalingen zijn in de regel verboden en worden volgens de Belgische wet beschouwd als omkoping, hoe klein het bedrag ook is. Van zakenrelaties, of het nu gaat om personen of bedrijven, wordt verwacht dat ze zich op een ethische manier gedragen volgens de wetten die in België van kracht zijn.

In Luxemburg wordt in het strafwetboek onderscheid gemaakt tussen actieve openbare omkoping (artikelen 247, 249 § 2, 250 § 2 en 252) en passieve openbare omkoping (artikelen 246, 249 § 1, 250 § 1 en 252). Actieve of passieve beïnvloeding (artikel 248) en actieve of passieve omkoping in de privésector (artikel 310) worden in Luxemburg als misdrijven beschouwd en zijn strafbaar. Van zakenrelaties met wie we in Luxemburg zaken doen, wordt dan ook verwacht dat ze zich niet schuldig maken aan laakbare handelingen volgens de wet.

Bovendien mogen zakenrelaties nooit direct of indirect iets van waarde aanbieden, beloven, geven of eisen **om ongepaste redenen** voor het verkrijgen van opdrachten

of **ongepaste voordelen**. Ze vermijden handelingen die kunnen leiden tot de indruk van ongepaste beïnvloeding van iemands zaken of ongepaste beïnvloeding door derden als gevolg van toegekende voordelen van welke aard dan ook.

Zakenrelaties verplichten zich om hun werknemers op passende wijze op te leiden met betrekking tot deze eisen.

5.1 Geschenken en gastvrijheid

Hoewel wordt erkend dat beperkte bedrijfsmatige gastvrijheid gegeven en ontvangen wordt als onderdeel van het opbouwen van normale zakelijke betrekkingen, mogen geschenken en uitnodigingen voor maaltijden of andere vergelijkbare voorzieningen niet aan personen, groepen van personen en/of entiteiten worden aangeboden of door personen en/of entiteiten worden geaccepteerd als hun waarde, reikwijdte en tijdstip de zakelijke beslissingen van KBE en de zakenrelaties lijken te beïnvloeden. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als de indruk ontstaat dat een tegenprestatie wordt verwacht van de betreffende personen en/of entiteiten.

Het aanbieden en accepteren van een voordeel moet daarom altijd binnen de grenzen van zakelijke gepastheid blijven. Het totale aantal geschenken en uitnodigingen dat aan één partij wordt aangeboden of door één partij wordt geaccepteerd, moet altijd redelijk zijn.

In dit verband moeten zakenrelaties rekening houden met de volgende regels:

- Contant geld of equivalenten daarvan mogen nooit aangeboden, toegekend, geëist of aangenomen worden.
- Interacties met buitenlandse of binnenlandse ambtenaren moeten met bijzondere zorg worden behandeld. Voordelen aan ambtenaren zijn ten strengste verboden.
- Bovendien zijn de volgende voordelen ten strengste verboden:
 - Voordelen die specifiek door een andere partij worden gevraagd;

- Voordelen van uitsluitend particuliere aard;
- Extravagante voordelen die niet overeenkomen met de gebruikelijke bedrijfspraktijk; en
- Voordelen (in het kader van amusement) met aanstootgevende of vrijetijdsinhoud.

5.2 Giften en sponsoring

Verder verwachten we dat zakenrelaties giften en sponsoring aan hun klanten niet gebruiken om het gebruik of de ondersteuning van Kia's producten in het verleden, het heden of de toekomst op ongepaste wijze te beïnvloeden of belonen, in het bijzonder van de sponsorende ontvanger. Invloed die voortkomt uit de marketingactiviteit zelf, uitgevoerd binnen de sponsoring, wordt over het algemeen niet als ongepast beschouwd.

6. TRANSPARANTIE

6.1 Vermijden van belangenverstrengeling

We verwachten dat zakenrelaties uitsluitend objectieve bedrijfscriteria hanteren, waarbij privébelangen buiten beschouwing worden gelaten bij het nemen van beslissingen in verband met KBE-activiteiten. Verder moeten ze de schijn van een dergelijke belangenverstrengeling vermijden. Dit is essentieel omdat belangenverstrengeling risico's met zich meebrengt voor de reputatie van zowel de zakenrelaties als KBE.

Daarom bieden zakenrelaties geen persoonlijke diensten, betalingen of leningen aanbieden aan KBE-werknemers aan zonder de juiste bekendmaking en voorafgaande goedkeuring door KBE. Zakenrelaties laten een KBE-werknemer (of familielid) niet bewust voor de zakenrelatie werken in een hoedanigheid die de beslissingen van de KBE-werknemer bij het handelen voor KBE kan beïnvloeden.

Zakenrelaties informeren hun contactpersoon bij KBE in geval van mogelijke belangenverstrengeling en onthouden zich van deelname aan verdere zakelijke gesprekken/beslissingen voordat een beslissing over de belangenverstrengeling is genomen.

6.2 Voorkennis

Zakenrelaties behandelen voorkennis als vertrouwelijk. Tijdens hun werkzaamheden voor KBE kunnen zakenrelaties kennisnemen van niet-openbare informatie over Kia. We verwachten dat zakenrelaties dergelijke informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. In het bijzonder gebruiken ze voorkennis niet voor privédoeleinden en delen ze deze met niemand zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een bevoegde vertegenwoordiger van KBE. Bovendien verwachten we dat onze zakenrelaties ervoor zorgen dat hun werknemers geen misbruik maken van dergelijke informatie of deze doorgeven aan anderen. Deze beperkingen gelden ook voor hun familie en vrienden.

6.3 Integriteit van boeken en bescheiden

KBE verbindt zich tot nauwkeurigheid, transparantie en eerlijkheid in al zijn bescheiden en verslagen. Zakenrelaties houden daarom tijdig volledige en nauwkeurige (financiële en/of boekhoudkundige) bescheiden en verslagen bij van transacties die betrekking hebben op hun uitvoering van de contractuele relatie met KBE.

We verwachten dat zakelijke bescheiden van zakenrelaties in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en het beleid voor het bewaren van documenten worden bewaard.

6.4 Kortingen

Zakenrelaties volgen verder het overeengekomen proces voor eventuele standaard- en niet-standaardkortingen.

7. ZAKELIJK GEDRAG

7.1 Eerlijke mededinging

KBE ondersteunt het principe van vrij ondernemerschap en eerlijke mededinging als basis voor zijn bedrijfsvoering. Van zakenrelaties wordt verlangd dat ze hun activiteiten uitvoeren op een wijze die in overeenstemming is met alle toepasselijke internationale en nationale mededingingswetten en -normen.

We verwachten dat de zakenrelaties waarmee we samenwerken ethisch en eerlijk concurreren om hun zakelijke kansen. Concurrentiebeperkende contacten met KBE, andere zakenrelaties van KBE of vertegenwoordigers van andere bedrijven, waaronder concurrenten, zijn ten strengste verboden. Zakenrelaties houden zich in het bijzonder niet bezig met concurrentiebeperkende overeenkomsten of onderling afgestemde feitelijke gedragingen, zoals prijsafspraken, productiebeperkingen, verkoopvoorwaarden, manipulatie van aanbestedingsprocedures, toewijzing van markten of uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie.

Het doen van misleidende uitspraken over producten of diensten van Kia of de zakenrelaties is verboden. Het is ook verboden om de handelsmerken van Kia of een ander bedrijf te gebruiken op een manier die de klant in verwarring brengt over de kenmerken en herkomst van de producten of diensten of andere misleidende maatregelen/handelingen. Zakenrelaties zorgen ervoor dat hun werknemers alleen uitspraken, mededelingen en verklaringen over Kia aan klanten doen die nauwkeurig en waarheidsgetrouw zijn.

7.2 Bestrijding van witwassen

We verwachten dat zakenrelaties gepaste maatregelen nemen om witwassen te voorkomen en extra voorzichtig zijn wanneer twijfelachtige financiële transacties

worden aangevraagd door andere zakenrelaties of werknemers van KBE of henzelf. Zakenrelaties mogen geen misbruik van KBE of hun bedrijf voor illegale activiteiten tolereren of eraan deelnemen.

7.3 Sancties en exportcontroles

Zakenrelaties die betrokken zijn bij de verkoop of distributie van producten en diensten van Kia, zowel nationaal als internationaal, zijn op de hoogte van en houden zich aan alle import- en exportcontroles, sancties en andere wet- en regelgeving op het gebied van handelsnaleving.

De zakenrelatie bevestigt dat hij en zijn uiteindelijk begunstigde eigenaren niet voorkomen op sanctie- of embargolijsten en informeert KBE in geval van exportbeperkingen of economische sancties.

7.4 Productconformiteit

Kia streeft naar de hoogste kwaliteit en voortdurende verbetering van producten. We verwachten dat zakenrelaties zich houden aan alle toepasselijke wettelijke voorschriften en eisen op het gebied van productconformiteit en veiligheid.

8. BESCHERMING VAN BEDRIJFSACTIVA, -MIDDELEN EN -GEGEVENS

8.1 Bedrijfsactiva

Zakenrelaties hebben de verantwoordelijkheid om eigendommen en andere activa te beschermen die direct of indirect eigendom van KBE zijn of door KBE worden geleast. Hiertoe behoren KBE's eigendommen, activa, financiële gegevens, handelsgeheimen, handelsmerken, databases, bedrijfshandleidingen en andere intellectuele eigendommen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KBE mogen de activa en middelen van KBE en de bedrijfskansen niet verder worden benut dan wat contractueel overeen is gekomen. Strijdige handelingen kunnen leiden tot beëindiging van de overeenkomst, maar ook tot civielrechtelijke procedures en strafrechtelijke vervolging.

8.2 Vertrouwelijke informatie

Gegevens, informatie en documenten met betrekking tot KBE worden beschouwd als bedrijfsactiva en mogen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van onze respectieve taken. Ze worden beschermd tegen verlies van beschikbaarheid, inbreuk of ongepaste openbaarmaking.

Zakenrelaties maken geen gebruik van vertrouwelijke informatie. Ze mogen in het bijzonder geen onbevoegde personen informeren, met inbegrip van familie en vrienden. In geval van strijdigheid met een geheimhoudingsovereenkomst ('NDA') die voor een geheimhoudingsplicht is ondertekend, heeft de NDA voorrang.

8.3 Gegevensbescherming

Zakenrelaties houden zich aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbeveiliging en zijn verantwoordelijk en transparant in hun gebruik van gegevens. Dit omvat gegevens over werknemers, klanten en leveranciers.

Zakenrelaties nemen de nodige maatregelen om aan deze eisen te voldoen in overeenstemming met de stand van de techniek. Dit houdt in dat ze handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en overeenkomsten inzake gegevensbescherming en dat ze gegevens alleen op een eerlijke en wettige manier verwerken voor specifieke, expliciete en legitieme doeleinden.

9. KLOKKENLUIDERS EN MELDINGEN

9.1 Invoering van een klokkenluidersregeling

KBE moedigt zijn werknemers en zakenrelaties aan om elke activiteit te melden die kan duiden op een overtreding van de toepasselijke wetten of deze Gc ZpL of die niet strookt met ethische bedrijfspraktijken. Dit omvat indirecte leveranciers en hun werknemers en diegenen die anderszins direct worden beïnvloed door economische activiteiten in de toeleveringsketen.

KBE's klachtenmechanisme **Kia Compliance: Tell Me**, dat toegankelijk is via <https://www.speakupfeedback.eu/web/kiaexternal>, staat open voor iedereen, inclusief werknemers in de toeleveringsketen en personen die betrokken zijn bij de bedrijfsactiviteiten van KBE en haar zakenrelaties.

KBE verwacht van haar zakenrelaties dat ze zich bij dergelijke inspanningen aansluiten. Zakenrelaties voeren hun eigen klachtenmechanisme in, onderzoeken elke klacht en nemen indien vereist de nodige maatregelen. Zakenrelaties moeten vergelding verbieden tegen iedereen die te goeder trouw een overtreding meldt.

9.2 Meldingsverplichtingen

Zakenrelaties zijn verplicht om KBE te informeren over schendingen van deze Gc ZpL, juridische procedures, overheidsonderzoeken of strafrechtelijke procedures die van invloed kunnen zijn op de activiteiten van KBE of een negatieve invloed kunnen hebben op de reputatie van de zakenrelaties en KBE.

10. BEHEERPROCESSEN

Zakenrelaties voeren de volgende beheerprocessen in (indien redelijk en passend):

10.1 Naleving en managementverantwoordelijkheid

Het management van de zakenrelaties moet verantwoordelijk zijn voor de naleving. Dit omvat de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en deze Gc ZpL. Zakenrelaties ontwikkelen en bewaken in redelijke mate beleid op het gebied van ethisch zakendoen binnen hun organisatie.

10.2 Risicogerelateerde processen en beheersysteem

Zakenrelaties doen wat redelijkerwijs mogelijk is om passende processen te implementeren ter voorkoming, beperking en beëindiging van risico's en schendingen die in deze Gc ZpL worden beschreven (zoals due diligence voor de toeleveringsketen). Dit kan het uitvoeren van risicobeoordelingen en het invoeren van risicobeheersystemen omvatten.

10.3 Werknemers informeren over meldingskanalen

Zakenrelaties informeren hun werknemers en hun leveranciers over beschikbare meldingskanalen die door KBE en de zakenrelaties zijn geopend.

10.4 Doorgeven van eisen in de Gc ZpL

Zakenrelaties verplichten zich ertoe om de eisen in deze Gc ZpL door te geven aan hun eigen leveranciers en eisen dat ze deze doorgeven aan hun toeleveringsketen.

10.5 Samenwerking bij herstelmaatregelen

De zakenrelatie onderneemt onmiddellijk actie om (dreigende) overtredingen te herstellen. De zakenrelaties werken – op verzoek van KBE – samen met KBE bij het onderzoeken en herstellen van (dreigende) overtredingen van de Gc ZpL of toepasselijke wetgeving.

KBE heeft het recht om een redelijke respijttermijn voor de zakenrelatie vast te stellen om zijn gedrag in overeenstemming te brengen met deze voorschriften.

Als de overtreding niet binnen afzienbare tijd kan worden beëindigd, stelt de zakenrelatie KBE hiervan onmiddellijk op de hoogte en ontwikkelt hij een concept met een tijdschema om de overtreding te beëindigen of minimaliseren. In voorkomend geval verleent KBE redelijke bijstand aan de zakenrelatie bij de uitvoering van het plan, voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Bij een ernstige overtreding van de wet behoudt KBE zich het recht voor om de zakelijke betrekkingen met de zakenrelatie op te schorten totdat de overtreding is beëindigd. In het geval van een tijdelijke opschorting van de zakelijke betrekkingen zijn de partijen niet verplicht om hun contractuele verplichtingen na te komen. Eventuele beëindigingsrechten (zie 11.1 hieronder) blijven onaangetast.

11. RECHTEN VAN KBE

11.1 Beëindigingsrechten

Kia behoudt zich het recht voor om de betrekkingen te beëindigen met een zakenrelatie die niet – volledig – aan deze Gc ZpL voldoet. De details van dit beëindigingsrecht worden uiteengezet in de betreffende overeenkomst(en) met de betreffende zakenrelatie.

11.2 Auditrechten

KBE heeft het recht om de naleving van de wetten en deze Gc ZpL te controleren voor zover dat relevant voor en in lijn met de contractuele overeenkomst is. Audits moeten redelijk zijn wat betreft omvang, plaats, datum en tijd en – om gegronde redenen (zoals voldoende feitelijke aanwijzingen van overtredingen van deze Gc ZpL) – ook bij meerdere gelegenheden. Audits kunnen worden uitgevoerd na voorafgaande kennisgeving en tijdens normale kantooruren in de gebouwen van de zakenrelatie of via schriftelijke beoordelingen. Audits kunnen ook worden uitgevoerd door externe deskundigen, schriftelijk of ter plaatse, in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. Bij elke inspectie wordt rekening gehouden met de legitieme vertrouwelijkheidsbelangen van de zakenrelatie en worden – voor zover mogelijk – de bedrijfsprocessen niet verstoord.

Verdere details van dit auditrecht, indien van toepassing, worden uiteengezet in de betreffende overeenkomst(en) met de betreffende zakenrelatie.

11.3 Eisen tot schadevergoeding

Het recht van KBE om eisen tot schadevergoeding in te dienen blijft onaangetast.
